

Anwenderbericht

WestLB Akademie Schloss Krickenbeck

Weiterbildung für höchste Ansprüche

Als renommiertes Tagungshotel sowie exzellenter Bildungsanbieter offeriert die WestLB Akademie Schloss Krickenbeck GmbH ein zeitgemäßes Produktangebot an einem besonderen Ort. Das landschaftlich einzigartige Ambiente mit dem repräsentativen Schloss-Ensemble sorgt dafür, dass Taggen und Lernen auf Schloss Krickenbeck zu einem Genuss mit Langzeitwirkung wird.



WestLB Akademie
Schloss Krickenbeck

Ausgangslage und Ziele der Softwareeinführung

Für das Produktsegment "Bildung" sollte eine Software eingeführt und individualisiert werden, die es ermöglicht, den umfangreichen Ansprüchen des Seminargeschäftes mit offenem Seminarprogramm, Inhouse-Seminaren, Coaching und Consulting gerecht zu werden.

Neben der Abbildung des komplexen Workflows zur Sicherung einer hohen Qualität, stellte die Anbindung an das führende Kunden- und Projektmanagementprogramm OPERA (Tagungshotelsoftware der Firma Micros-Fidelio) eine besondere Herausforderung dar. Auch die Implementierung in die IT-Landschaft einer Großbank bedingte zusätzlich höchste Ansprüche an die Software "evidenz Seminar-Management".

Besondere Beachtung wurde ebenfalls der professionellen Teilnehmerkorrespondenz - von der Buchungsbestätigung bis hin zum Teilnehmerzertifikat - geschenkt.

Umsetzung

Die Software "evidenz Seminar-Management" wurde mittels einer "one-way Schnittstelle" an das im Unternehmen zentrale Softwaresystem "OPERA" angebunden.

Stammdateneingabe und -pflege sowie Ressourcenzuordnung erfolgen im führenden System. Stamm- und Produktivdaten werden dann mittels einer umfangreichen Schnittstelle automatisiert von "evidenz Seminar-Management" eingelesen und verarbeitet. Hierbei werden sämtliche Datenmodifikationen in evidenz nachvollzogen. In "evidenz Seminar-Management" werden diese Daten dann bereichsspezifisch erweitert.

Damit stellt die an die unternehmensinternen Belange angepasste evidenz Software ein zentrales Werkzeug zur kundenorientierten Seminarbetreuung und damit zur Qualitätssicherung für die Produktparte "Bildung" der Akademie Schloss Krickenbeck dar.

Kundenmeinung

„Die Fachkenntnisse der Programmierer bezüglich des Tagesgeschäftes im Seminarmanagement begünstigten die ziel- und ergebnisorientierte Zusammenarbeit.“

Svitlana Görden/Jennifer Haymes, Seminarmanagement der Akademie Schloss Krickenbeck

„Der Dienstleister überzeugte durch seine flexible und zuverlässige Unterstützung im Projekt.“

Gita Tripathi, Geschäftsführerin der Akademie Schloss Krickenbeck

„Evidenz begleitete die Implementierung in unsere Konzern-IT-Infrastruktur sehr gut und wirkte aktiv an den betreffenden Projektschnittpunkten mit.“

Karl-Heinz Hinz, IT-Verantwortlicher der WestLB AG