
Anwenderbericht Hilti AG

evidenz unterstützt Schulungen im Rahmen der SAP-Einführung

Hilti ist einer der führenden Produzenten von Produkten für den professionellen Kunden in der Baubranche und der Gebäudeinstallation.



Mit rund 1.300 Mitarbeitern ist Hilti in Kaufering, nach der Konzernzentrale in Schaan im Fürstentum Lichtenstein, der zweitgrößte Standort weltweit.

Im Rahmen der SAP R3 Einführung in Kaufering wurden über 1.000 Mitarbeiter für die Anwendung geschult. Um den Schulungsaufwand zu koordinieren, setzte das 30-köpfige Projektteam evidenz Weiterbildungs-Management ein.

Ausgangslage und Ziele der Softwareeinführung

Besondere Herausforderung bei der Seminarplanung war der enge Zeitplan: Alle Schulungen fanden innerhalb von nur drei Monaten statt. In diesem Zeitraum wurden insgesamt ca. 28-Mann-Jahre an Trainings durchgeführt.

Zur Planung der Trainings standen nur zwei Monate zur Verfügung, da die Mitarbeiter wegen der Urlaubsplanung rechtzeitig über ihren persönlichen Trainingsplan informiert werden mussten.

Umsetzung

Nach der Übernahme der Stammdaten aus der Personalabteilung wurde das evidenz Modul „Kompetenzprofile“ dazu verwendet jedem Mitarbeiter bestimmte „Rollen“ zuzuweisen.

Diese „Rollen“ wurden in Abstimmung mit den Abteilungsleitern festgelegt und definieren, welche Schulungsmaßnahmen der Mitarbeiter in Verbindung mit SAP R3 für die Ausübung seiner Funktion benötigt.

Über spezielle Abgleichlisten konnte festgestellt werden, welche Seminarthemen bestimmten Personen noch fehlen, um „ihre Rolle“ zu erfüllen.

Bei der Erstellung des Trainingsplans gab es noch weitere Vorgaben zu beachten. So musste beispielsweise die Reihenfolge der modular aufgebauten Kurse in der Terminplanung eines jeden Mitarbeiters berücksichtigt werden.

Mittels Serienbrief wurde für jeden Mitarbeiter ein detaillierter Schulungsplan mit Seminarinhalt, Termindauer, Veranstaltungsort und -raum ausgedruckt und verschickt.

Kundenmeinung

„Das Programm hat uns durch die geringe Einarbeitungszeit schnell unterstützt.“

Heinrich Becker, Projektleiter

„Ich habe besonders die einfache Handhabung des Programms und die schnelle und leichte Auswertung von bestimmten Daten geschätzt.“

Ingrid Paulus, operativer AP für die Schulungen